

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

dle z. č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění (dále jen "autorský zákon"), a dle z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen "OZ")

Před použitím webové aplikace GuruGym si pečlivě přečtěte toto smluvní ujednání.

POUŽITÍM APLIKACE GURUGYM VYJADŘUJETE SOUHLAS S TÍM, ŽE BUDETE VÁZÁNÍ PODMÍNKAMI TOHOTO SMLUVNÍHO UJEDNÁNÍ. POKUD S PODMÍNKAMI SMLUVNÍHO UJEDNÁNÍ NESOUHLASÍTE, APLIKACI GURUGYM NEPOUŽÍVEJTE.

DÁLE BERETE NA VĚDOMÍ NAŠE ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KTERÉ NALEZNETE NA ADRESE: [www.gurugym.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju](http://www.gurugym.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju).

### I. Slovníček pojmů

1. **GuruGym aplikace** je pro účely tohoto smluvního ujednání webová aplikace GuruGym, kterou je možné použít po přihlášení na adrese [www.gurugym.cz](http://www.gurugym.cz) pro správu vašich tréninkových plánů a osobního fitness programu.
2. **Provozovatelem GuruGym aplikace** je Lenka Michalů, IČ: 05143764, se sídlem Ve Stráni 353, Herink, 251 01.
3. **Uživatelé GuruGym aplikace** je každá fyzická nebo právnická osoba, která se registruje před prvním přihlášením (dále jen "uživatel").

### II. Úvodní ustanovení

1. Toto smluvní ujednání upravuje podmínky používání aplikace GuruGym, kterou vlastní a provozuje Provozovatel, který je v souladu s autorským zákonem oprávněn vykonávat majetková práva k této aplikaci.
2. Uživatelé aplikace GuruGym je každá fyzická nebo právnická osoba, která se registruje před prvním přihlášením (dále jen "uživatel").

Registrace spočívá v zadání kontaktních údajů uživatele a potvrzení souhlasu s těmito obchodními podmínkami.

### III. Dodací podmínky a proces poskytování služby

1. **Registrace uživatele:** Uživatel nejprve projde procesem registrace, kde zadá své základní údaje a vytvoří si účet pro přístup k aplikaci GuruGym.
2. **Vyplnění osobních informací a cílů:**  
Po registraci uživatel vyplní důležité informace o sobě, jako například svůj věk, váhu, výšku, a zvolí, kolikrát týdně chce ideálně cvičit. Dále poskytne informace o své aktuální fyzické kondici, zkušenostech se cvičením, případných zdravotních potížích nebo dalších specifických potřebách. Tato data jsou klíčová pro vytvoření personalizovaného tréninkového plánu, případně stravovacího plánu.

### 3. Výběr předplatného:

Uživatel si následně vybere vhodné předplatné z nabídky tarifů (měsíční nebo roční), které nejlépe odpovídá jeho požadavkům.

#### Měsíční předplatné:

- **GuruGym SMART:** 549 Kč/měsíc
- **GuruGym PREMIUM:** 749 Kč/měsíc
- **GuruGym EXCLUSIVE:** 979 Kč/měsíc

#### Roční předplatné (s Extra výhodami)

- **GuruGym SMART:** 649 Kč/měsíc (celkem 7 788Kč ročně)
- **GuruGym PREMIUM:** 1 539 Kč/měsíc (celkem 18 468 Kč ročně)
- **GuruGym EXCLUSIVE:** 2 639 Kč/měsíc (celkem 31 668 Kč ročně)

### 4. Personalizace stravovacího plánu:

Pokud si uživatel zvolí tarif, který zahrnuje personalizovaný jídelníček, vyplní dotazník o svých stravovacích preferencích. Může označit potraviny, které **jí, nejí nebo by chtěl vyzkoušet**, a ve volném textovém poli může uvést **další specifické požadavky**, například **potravinové alergie nebo speciální diety**. Tyto informace budou využity k vytvoření co nejlépe přizpůsobeného stravovacího plánu.

Pokud si uživatel zvolí **roční tarif**, má navíc možnost **zaškrtnout políčko pro specifické stravovací úpravy**, pokud jeho **stravovací režim vyžaduje individuální přístup**. V takovém případě se mu v průběhu zkušební doby osobně ozvu a společně **projdeme detaily jeho stravy**, aby bylo možné sestavit jídelníček odpovídající jeho potřebám. (*Tento benefit je dostupný pouze pro roční předplatné.*)

Pro co nejpřesnější personalizaci může uživatel **v poli "Popiš své potřeby"** detailně popsat svou stravu, omezení nebo preference. **Čím podrobnější informace poskytne, tím lépe budu schopen přizpůsobit plán jeho potřebám a cílům.**

### 5. Rekapitulace a platba:

Uživatel si na závěr zkontroluje svůj výběr předplatného a získá přehled o ceně služby. Pokud je vše v pořádku, pokračuje na platební bránu, kde provede platbu. Jakmile je platba úspěšně dokončena, uživatel získá přístup ke své tréninkové aplikaci.

### 6. Časově omezená sleva zobrazená na stránce posledního kroku platí pouze pro první platební období – v případě měsíčního členství na první měsíc, v případě ročního členství na první rok. Po uplynutí této doby se předplatné obnovuje za standardní cenu uvedenou v těchto VOP.

### 7. Vytvoření tréninkového plánu a jídelníčku:

#### • Tréninkový plán:

Po úspěšném přechodu na placený tarif má poskytovatel maximálně 24 hodin na vytvoření personalizovaného tréninkového plánu, a to na základě údajů, které uživatel vyplnil při registraci.

#### • Jídelníček – měsíční členství:

Pro měsíční členství bude personalizovaný výživový plán (jídelníček) připraven nejpozději do 72 hodin po skončení 5denní zkušební doby. Tato lhůta je stanovena s

cílem předejít situacím, kdy by jídelníček byl vytvořen zbytečně pro uživatele, který se rozhodne službu v rámci zkušební doby zrušit.

- **Jídelníček – roční členství:**

U ročního členství je standardně výživový plán vypracován nejdříve po uplynutí celé 14denní lhůty, která zahrnuje jak bezplatnou zkušební dobu (5 dní), tak následné období pro uplatnění garance vrácení peněz (9 dní).

Tato lhůta slouží jako ochrana proti zneužití služby – jídelníček je považován za personalizovaný výstup a jeho zpracování zakládá právní důvody pro zánik práva na odstoupení od smlouvy dle § 1837 písm. d) občanského zákoníku.

**Výjimka z této lhůty je možná pouze v případě, že uživatel výslovně požádá o zpracování jídelníčku dříve a zároveň potvrdí, že tímto krokem výslovně souhlasí se ztrátou možnosti odstoupit od smlouvy a požádat o vrácení peněz.**

V takovém případě provozovatel zašle uživateli na registrovaný e-mail formulaci s touto volbou. Pokud uživatel na e-mail výslovně odpoví a potvrdí svůj souhlas, může mu:

- být zpracován jídelníček dříve než za 14 dní
- a zároveň mu může být vydán **40% slevový kód** pro prodloužení členství nebo obdarování jiné osoby.

Tímto okamžikem zaniká nárok na vrácení peněz, neboť služba je považována za již aktivovanou a přizpůsobenou na míru.

#### 8. **Oznámení o dokončení:**

Jakmile je tréninkový plán nebo jídelníček připraven, uživatel je o tom informován e-mailem.

## **IV. Možné způsoby platby**

V rámci našich služeb nabízíme následující způsoby úhrady, které jsou realizovány prostřednictvím platební brány Comgate:

1. **Platba kartou**
  - Akceptujeme platební karty Visa, Visa Electron, Mastercard a Maestro. Platba probíhá online prostřednictvím zabezpečené platební brány.
2. **Apple Pay**
  - Uživatelé zařízení Apple mohou platit prostřednictvím karet uložených v Apple Peněžence. Tato možnost je dostupná pouze v prohlížeči Safari.
3. **Google Pay**
  - Umožňuje platby kartou uloženou v Google Peněžence na kompatibilních zařízeních.
4. **Bankovní převod**
  - Online bankovní převody s okamžitým potvrzením platby nebo standardní bankovní převod.

Všechny platební metody jsou realizovány prostřednictvím zabezpečeného rozhraní platební brány Comgate. Údaje o platebních kartách jsou chráněny a nejsou ukládány ani zpracovávány na našich serverech.

Pokud by nastal problém s platbou, kontaktujte nás na [info@gurugym.cz](mailto:info@gurugym.cz).

Faktura za předplatné je vystavena vždy na začátku nového fakturačního období. Všechny vystavené faktury jsou dostupné ke stažení v uživatelském účtu aplikace GuruGym, do kterého má uživatel přístup po přihlášení.

### **Fakturační údaje a jejich použití:**

Fakturační údaje je možné nastavit přímo v uživatelském účtu aplikace GuruGym. Toto nastavení bude aplikováno na všechny budoucí vystavené faktury.

Pokud uživatel během 5denní zkušební doby nevyplní fakturační údaje ve svém účtu, bude mu první faktura vystavena na základě údajů, které o něm má poskytovatel k dispozici. Uživatel bere na vědomí, že pokud vyplní nebo upraví své fakturační údaje až po uplynutí 5denní zkušební doby a vystavení první faktury, budou tyto nově nastavené údaje použity výhradně pro všechny budoucí faktury.

## **V. Podmínky uplatnění slevových kódů**

### **Podmínky používání slevových kódů**

1. V případě zadání slevového kódu během platebního procesu v 5. kroku objednávky nebo v sekci „Získej víc“ se sleva vztahuje výhradně na první fakturační období. U měsíčního členství se sleva uplatní na první měsíc, přičemž od dalšího měsíce bude uživatel platit standardní cenu dle zvoleného plánu. U ročního členství se sleva vztahuje na první rok, po jehož uplynutí bude automaticky účtována standardní roční cena dle zvoleného plánu.

### **Podmínky použití dárkových voucherů:**

1. **Zakoupení voucheru:**
  - Dárkové vouchery lze zakoupit výběrem konkrétního typu členství (měsíčního nebo ročního) a následnou úhradou. Po úspěšném nákupu zákazník obdrží:
    - Fakturu, která bude zaslána na e-mail hned po dokončení platby.
    - Dárkový voucher spolu se slevovým kódem.
2. **Doručení voucheru:**
  - **Elektronické doručení:** Voucher a slevový kód jsou doručeny e-mailem do 24 hodin od dokončení nákupu.
  - **Fyzické doručení:** Slevový kód je odeslán e-mailem, zatímco tištěný dárkový voucher je zaslán poštou na adresu uvedenou při nákupu.
3. **Aktivace voucheru:**
  - Osoba, která slevový kód z voucheru použije, projde standardním registračním procesem, přičemž:

- **V kroku 3:** si zvolí konkrétní typ členství, na který byl dárkový voucher zakoupen, protože slevový kód je vázán přímo na tento typ členství.
  - **V kroku 5:** zadá tento unikátní kód do pole „Využít slevový / dárkový poukaz,“ čímž bude cena za členství kompletně uhrazena voucherem.
  - Dárkový voucher lze aktivovat kdykoli během 12 měsíců od jeho zakoupení.
- 4. Podmínky vrácení voucheru:**
- Zakoupené dárkové vouchery je možné vrátit v rámci 14denní lhůty od zakoupení, pokud nebyl voucher s kódem použit k aktivaci služby. V takovém případě poskytovatel vrátí plnou částku zaplacenou za voucher.
  - Jakmile je voucher použit, tedy pokud uživatel dokončí registrační proces a aktivuje službu zadáním kódu, právo na vrácení peněz zaniká. V tomto případě se jedná o službu na míru, která byla již zahájena, a proto nelze požadovat odstoupení od smlouvy.
- 5. Podmínky pokračování členství:**
- **Měsíční členství:** Po skončení darovaného období je pro pokračování potřeba zadat platební kartu.
  - **Roční členství:** Po skončení darovaného období je rovněž potřeba zadat platební kartu, pokud si obdarovaný přeje členství prodloužit.
- 6. Flexibilita členství:**
- Obdarovaný může během trvání členství kdykoli přejít na nižší tarif (downgrade) nebo vyšší tarif (upgrade).
- 7. Obecné podmínky:**
- Cena voucheru pokrývá dané období vybrané při jeho nákupu. Po uplynutí tohoto období není další členství automaticky prodloužováno bez vložení platební karty obdarovaného.
  - Platnost voucheru je vždy uvedena v podmínkách voucheru nebo v e-mailu zaslaném s kódem.

## **Pravidla a využití 40% slevového kódu pro plán Exclusive**

Zakoupením ročního plánu Exclusive získává uživatel nárok na 40% slevový kód, který lze uplatnit na jakékoli roční předplatné. Tento kód je možné využít:

**a) Pro vlastní prodloužení členství o další rok**

**b) Pro obdarování jiné osoby, která může kód použít na své roční předplatné.**

V rámci ročního předplatného mají uživatelé standardně 5 dní na vyzkoušení zdarma a dalších 9 dní (celkem tedy 14 dní) na možnost odstoupení od služby a požádání o vrácení peněz bez udání důvodů prostřednictvím e-mailu.

Pokud však uživatel požaduje vydání slevového kódu ještě v průběhu této 14denní lhůty (například mezi 5. a 14. dnem), ztrácí tím možnost požádat o vrácení peněz.

Jakmile je slevový kód vygenerován a odeslán uživateli, vrácení peněz již není možné, protože vygenerování kódu je považováno za aktivaci další služby na míru, která je nevratná.

**Uživatel má možnost výběru:**

- Nepřeje-li si ztratit možnost vrácení peněz, může se rozhodnout, že slevový kód nepožaduje, a počkat, až uplyne 14denní lhůta, po které mu kód bude zaslán automaticky.
- Pokud uživatel požaduje slevový kód dříve (mezi 5. a 14. dnem), musí být výslovně upozorněn, že tímto krokem ztrácí možnost požádat o vrácení peněz.

Tímto způsobem je zajištěna spravedlivá možnost volby pro každého uživatele, přičemž je plně respektována povaha služby a její podmínky.

#### 1. **Omezení při použití slevového kódu:**

Pokud je slevový kód využit na zakoupení ročního předplatného, které samo obsahuje nárok na další 40% slevový kód (např. plán Exclusive), obdarovaný již nezíská nový slevový kód. Získá však všechny ostatní výhody plánu, které toto předplatné obsahuje.

#### **Platnost kódu:**

Slevový kód je platný po dobu 12 měsíců od data vydání.

#### **Etické použití slevového kódu a sankce za jeho zneužití**

Slevový kód přidávaný k ročnímu plánu Exclusive je poskytován výhradně v dobré víře, aby si uživatel mohl prodloužit své členství, nebo ho darovat jiné osobě.

Jakékoliv zneužití tohoto kódu je považováno za porušení podmínek a zásad etického chování.

V případě, že bude zjištěno, že uživatel tento kód nabízí k prodeji či jinému obchodování prostřednictvím jakéhokoliv inzertního serveru, platformy či média (například Bazoš, Sbazar, Facebook, Instagram, apod.), bude tento kód okamžitě a nenávratně zneplatněn. Zároveň bude uživatelský účet, prostřednictvím něhož byla 40% sleva poskytnuta, zrušen bez jakéhokoliv finanční náhrady.

Tento postup je v souladu s § 2 odst. 3 občanského zákoníku, který vyžaduje jednání v souladu s dobrými mravy, a vychází ze zásady, že slevové kódy jsou součástí osobních výhod předplatného a nejsou určeny k dalšímu šíření či obchodování. Je lhostejné, zda kód byl nabízen za finanční obnos, nebo bezúplatně.

## **VI. Reklamační podmínky a podmínky vrácení peněz**

### **Měsíční předplatné:**

1. U měsíčního předplatného má uživatel nárok na 5denní zkušební období zdarma, během kterého může službu vyzkoušet bez jakéhokoliv rizika.
2. Po uplynutí 5denního zkušební období dochází k automatickému přechodu na placený tarif, čímž uživatel výslovně souhlasí s pokračováním služby a ztrácí nárok na jakékoliv vrácení peněz.
3. Veškeré služby poskytované v rámci měsíčního předplatného (např. vytvoření tréninkového plánu na míru, přístup k výukovým videím, personalizované jídelníčky) jsou přizpůsobeny konkrétnímu uživateli a tímto odpovídají § 1837 písm. d)

občanského zákoníku, který vylučuje právo na odstoupení od smlouvy u služeb přizpůsobených na míru.

4. Po přechodu na placený tarif není možné odstoupit od smlouvy ani žádat o vrácení uhrazených částek.
5. Uživatel může zrušit své předplatné kliknutím na tlačítko „Zrušit předplatné“ ve svém uživatelském účtu („Můj účet“). Zrušení nabývá platnosti na konci aktuálního zúčtovacího období, které odpovídá dni aktivace předplatného, přičemž po tuto dobu může uživatel nadále využívat všechny výhody služby. Toto ustanovení platí pro všechna předplatná, včetně měsíčních i ročních tarifů.

### **Roční předplatné:**

1. U ročního předplatného má uživatel nárok na 5denní zkušební období zdarma, během kterého může službu vyzkoušet bez jakéhokoliv rizika.
2. Po uplynutí 5denního zkušební období pokračuje služba v rámci ročního tarifu, přičemž uživatel má dále nárok na 9denní lhůtu (celkem 14 dní od zahájení služby), během které může kdykoliv odstoupit od smlouvy a požádat o vrácení uhrazené částky.
3. Pro odstoupení od smlouvy a vrácení peněz musí uživatel zaslat žádost na e-mail provozovatele info@gurugym.cz. Peníze budou vráceny bez udání důvodu.
4. Po uplynutí 14denní lhůty od zahájení služby (5 dní zdarma + 9 dní na vrácení) již uživatel nemá nárok na vrácení uhrazené částky.
5. U ročního předplatného platí, že pokud uživatel zapomene odhlásit svou platební kartu a nechce pokračovat v dalším období, může do 15 dnů od provedení platby kontaktovat provozovatele. Vrácení uhrazené částky bude posuzováno individuálně na základě uvážení provozovatele. Pokud provozovatel rozhodne o vrácení, uživatel ponese náklady spojené s platební bránou Comgate a bude mu účtován sankční poplatek ve výši 10 % z hodnoty předplatného uhrazeného na další rok.
6. Stejně jako u měsíčního předplatného, veškeré služby poskytované v rámci ročního předplatného (např. tréninkový plán na míru, přístup k výukovým videím, personalizované jídelníčky) jsou přizpůsobeny konkrétnímu uživateli a odpovídají § 1837 písm. d) občanského zákoníku.

### **VII. Licenční ujednání**

1. GuruGym aplikace je ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění jeho pozdějších novelizací (dále jen "Autorský zákon") autorským dílem. Tato smlouva neuděluje uživateli žádná oprávnění ve spojení s ochrannými známkami Provozovatele.
2. Provozovatel tímto uděluje uživateli omezenou, osobní, nepřenositelnou, nevýhradní licenci k používání aplikace GuruGym.
3. Toto licenční ujednání upravuje užívání jakýchkoliv aktualizací poskytovaných Provozovatelem aplikace GuruGym, které nahradí nebo doplní původní aplikaci

GuruGym, pokud taková aktualizace nebude spojena se samostatnou licencí, kdy by měly přednost podmínky samostatné licence.

## VIII. Práva a povinnosti uživatelů

1. Uživatel je oprávněn prostřednictvím aplikace GuruGym využívat funkce aplikace ke správě svého tréninkového a stravovacího plánu.
2. Uživatel se zavazuje neužívat aplikaci GuruGym žádným způsobem, který by jakkoli narušoval práva Provozovatele. Provozovatel si vyhrazuje veškerá práva, která uživateli nebyla výslovně udělena.
3. Uživatel nesmí aplikaci GuruGym pronajímat, půjčovat, distribuovat ani pro ni udělovat dílčí licence.
4. Provozovatel je oprávněn bez předchozího oznámení zrušit účet uživatele nebo jinak zamezit užívání aplikace GuruGym uživatelům, u kterých se lze důvodně domnívat, že porušují toto smluvní ujednání, nebo používají aplikaci v rozporu s dobrými mravy, právními předpisy a obecně uznávanými etickými principy či pravidly. Provozovatel je rovněž oprávněn zrušit účet uživatele, pokud se na něj nepřihlásil déle než 6 měsíců. Uživatel v takovém případě nemá nárok na jakoukoli náhradu v souvislosti se zrušením účtu. Toto ustanovení se vztahuje pouze na účty, které již nemají aktivní, tedy zaplacené a platné členství.
5. Provozovatel je oprávněn omezit přístup bez předchozího oznámení uživatele do aplikace GuruGym v případě prodlevy platby měsíčního nebo ročního tarifu více než 1 měsíc.

### Podmínky podpory přes WhatsApp 24/7:

Součástí plánu GuruGym Exclusive je také podpora přes aplikaci WhatsApp označená jako „24/7“. Tento výraz vyjadřuje možnost kontaktovat mě kdykoliv, nikoliv však záruku okamžité odpovědi ve všech denních hodinách.

### Pravidla pro poskytování podpory:

1. **Obvyklá dostupnost:** Pro konzultace a podporu jsem k dispozici s primární odezvou v čase od 8:00 do 20:00 hodin.
2. **Flexibilita:** Pokud to situace dovolí, odpověď může být poskytnuta i mimo uvedené hodiny, avšak uživatel musí respektovat, že reakční doba se může lišit.
3. **Respekt k soukromí:** Uživatelé by měli respektovat můj osobní čas a chápat, že i přes veškerou snahu pomoci, jsem pouze člověk s vlastním rozvrhem a závazky.

Tento přístup zaručuje, že všichni uživatelé získají kvalitní podporu, která zároveň respektuje mé pracovní a osobní možnosti.

## 6. InBody měření

Uživatelé, kteří si zakoupí roční plán **Premium** nebo **Exclusive**, získávají nárok na jednorázové měření tělesného složení na přístroji InBody, a to zdarma. Pro zajištění



přesného a kvalitního výsledku je měření prováděno ve specializovaných centrech, které budou doporučeny na základě lokality uživatele (ČR nebo SR).

#### **Podmínky pro využití služby:**

1. Náklady na samotné měření hradí poskytovatel programu GuruGym, avšak uživatel je povinen řídit se pokyny pro přípravu na měření, aby byly výsledky co nejpřesnější.
2. Měření je možné na náklady poskytovatele realizovat pouze jednou za dobu trvání ročního předplatného a je nepřenosné na jinou osobu.
3. Uživatel je povinen před měřením kontaktovat poskytovatele za účelem domluvy termínu a místa měření.
4. V případě nevyužití služby v průběhu předplatného nárok na měření propadá bez náhrady.

#### **Výstup měření:**

Po měření bude uživatel seznámen s detailními výsledky, které zahrnují složení těla, procento tělesného tuku, svalovou hmotu, hydrataci a bazální metabolismus. Na základě těchto dat může být upraven tréninkový a výživový plán pro dosažení maximální efektivity.

#### **IX. Podmínky pro objednávání doplňků stravy**

1. Členové s ročním předplatným Premium a Exclusive mohou nakupovat doplňky stravy na portálu dafit.cz s exkluzivní slevou až 30 %. Pro objednání je třeba zaslat e-mail na [objednavky@gurugym.cz](mailto:objednavky@gurugym.cz), kde uživatel uvede odkazy na vybrané produkty (URL linky), množství a svou fyzickou adresu pro doručení. Před první objednávkou bude s uživatelem dohodnut preferovaný způsob doručení (Zásilkovna, PPL, GLS apod.), který bude použit i pro budoucí objednávky. Upozorňujeme, že doručení je možné pouze na fyzickou adresu, osobní odběr není možný. Aby byla nabídka spravedlivě dostupná všem uživatelům, je měsíční objednávka omezena na maximálně 3 ks od jakéhokoliv produktu (maximální limit 3 ks měsíčně se vztahuje na celkový počet produktů v jedné objednávce, bez ohledu na jejich druh či typ). V případě menších položek, jako jsou například proteinové tyčinky nebo jiné drobné produkty, **může být individuálně posouzena možnost navýšení maximálního počtu kusů** v rámci jedné objednávky. Toto rozhodnutí je na poskytovateli a bude s každým uživatelem řešeno individuálně. Po obdržení objednávky bude vystavena faktura, kterou je nutné uhradit do 48 hodin. Pokud faktura nebude uhrazena včas, objednávka bude automaticky stornována. Provozovatel si vyhrazuje právo tuto výhodu kdykoliv zrušit nebo nahradit jiným benefitem po předchozím oznámení uživatelům.

#### **X. Odpovědnost za vady**

1. Provozovatel neodpovídá za vady ani škody, či ztráty dat způsobené při využívání aplikace GuruGym nebo jejími výstupy, byly-li způsobeny uživatelem, třetími osobami nebo překážkami vzniklými nezávisle na vůli Provozovatele. Zejména neodpovídá za

vady či škody způsobené nesprávným užíváním aplikace, neodborným zásahem do aplikace, do systémového programového vybavení a prostředí, zavirováním zařízení uživatele, popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším zásahem, ani za poškození způsobené nesprávnou funkcí programů jiných výrobců instalovaných v zařízení uživatele.

2. Provozovatel nenesse odpovědnost za zobrazení informací na uživatelském zařízení a za dostupnost webové stránky v jakémkoliv čase a místě. Webové stránky mohou uživatele odkázat na jiné internetové stránky, přičemž Provozovatel není v žádném ohledu odpovědný za obsah, dostupnost nebo jiné aspekty těchto jiných stránek. Informace uvedené na těchto stránkách nevyjadřují názor Provozovatele.

## **XI. Ochrana osobních údajů**

1. Provozovatel zpracovává, shromažďuje a chrání veškeré poskytnuté osobní údaje uživatelů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Potvrzením tohoto smluvního ujednání uděluje uživatel souhlas Provozovateli, jakožto správci, se zpracováním jeho osobních údajů v rozsahu: jméno, příjmení, email, telefonní číslo, údaje o fyzické kondici, údaje o stravovacích návycích a další údaje zadané uživatelem v rámci aplikace GuruGym.
3. Zpracování osobních údajů uživatele se děje za účelem:
  - o poskytování služeb aplikace GuruGym,
  - o zasílání informací souvisejících s aplikací GuruGym,
  - o vývoje služeb Provozovatele,
  - o marketingových účelů, včetně zasílání informací o akcích, produktech a službách prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění.
4. Uživatel souhlasí s tím, že Provozovatel může shromažďovat a využívat technické údaje a informace o zařízení uživatele, systému, aplikačním softwaru a periferních zařízeních, a to za účelem zlepšování služeb, poskytování aktualizací a technické podpory, dokud tyto informace zůstávají v anonymizované podobě.
5. Souhlas se zpracováním platí rovněž pro zpracovatele pověřené Provozovatelem.
6. Uživatel bere na vědomí, že má právo na:
  - o přístup ke svým osobním údajům a informace o jejich zpracování,
  - o opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
  - o výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“),
  - o omezení zpracování údajů,
  - o přenositelnost údajů,
  - o vznesení námítky proti zpracování údajů,
  - o podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
7. Uživatel bere na vědomí, že poskytnutí údajů je dobrovolné, a že svůj souhlas může kdykoli odvolat zasláním požadavku na adresu **info@gurugym.cz**. V případě odvolání souhlasu bude Provozovatel oprávněn nadále zpracovávat základní identifikační údaje uživatele v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon, email, datum narození, pouze pro účely evidence uživatelů aplikace GuruGym, a to po dobu nezbytně nutnou pro plnění smluvních povinností Provozovatele.

## XII. Údržba aplikací

Z důvodu snahy o maximální kvalitu služeb poskytovaných prostřednictvím GuruGym aplikace, je nutné provádět nepravidelnou údržbu. Provozovatel dává uživatelům na vědomí, že v době provádění údržby nemusí být aplikace GuruGym dostupná.

Provozovatel si vyhrazuje právo provádět úpravy aplikace GuruGym, přidávat nové funkce a vlastnosti s cílem zlepšení kvality poskytovaných služeb.

## XIII. Sankce za porušení obchodních podmínek a ochrana autorských práv

1. **Ochrana autorského obsahu:** Veškerý obsah aplikace GuruGym, včetně, ale nejen tréninkových videí, jídelníčků, personalizovaných plánů a výukových materiálů, je chráněn autorským zákonem č. **121/2000 Sb.**, o právu autorském, a jeho jakékoliv kopírování, šíření, sdílení nebo jiná forma neoprávněného použití je přísně zakázána.
2. **Zakázané činnosti zahrnují zejména:**
  - **Kopírování a šíření videí** z aplikace GuruGym jakýmkoliv způsobem, včetně nahrávání na internetové platformy (YouTube, Facebook, Instagram, TikTok apod.).
  - **Sdílení přístupových údajů** třetím osobám, které nemají zakoupené členství.
  - **Neoprávněné využívání personalizovaného jídelníčku nebo tréninkového plánu**, včetně jejich kopírování a poskytování jiným osobám.
  - **Použití obsahu aplikace k obchodním účelům**, zejména jeho další přeprdej, veřejnou prezentaci nebo šíření pod jiným jménem.
  - **Jakýkoliv jiný zásah do aplikace nebo její zneužití**, které by bylo v rozporu s obchodními podmínkami a mohlo by vést ke škodám na straně poskytovatele.
3. **Sankce za porušení:**
  - **Při zjištění porušení jakékoliv výše uvedené podmínky bude uživateli uložena sankční pokuta ve výši 50 000 Kč.**
  - Tato pokuta je vymahatelná dle ustanovení **§ 2894 a násl. občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.)**, které umožňuje uplatnění smluvních sankcí za porušení povinností vyplývajících z obchodního vztahu.
  - Sankční pokuta nemá vliv na případné další nároky poskytovatele, včetně uplatnění **náhrady škody**, pokud by jednání uživatele vedlo k finančním nebo reputačním ztrátám na straně provozovatele.
  - V případě opakovaného porušení bude uživatelský účet okamžitě zablokován **bez nároku na vrácení uhrazené částky.**
4. **Postup při zjištění porušení:**
  - Pokud provozovatel zjistí porušení podmínek, uživatel bude vyzván k nápravě a zaplacení sankce.
  - **Pokud uživatel sankci neuhradí ve stanovené lhůtě**, bude částka vymáhána právní cestou, včetně případného postoupení pohledávky inkasní společnosti.
  - Provozovatel si vyhrazuje právo podniknout veškeré právní kroky k ochraně svého duševního vlastnictví a oprávněných zájmů.

#### XIV. Webináře a prezentace produktu

1. Ustanovení těchto obchodních podmínek se vztahují rovněž na jakékoliv nabídky, prodeje či propagaci služeb GuruGym prostřednictvím online webinářů, videoprezentací, živých přenosů, nebo jiných forem audiovizuální komunikace provozovatele, a to bez ohledu na jejich konkrétní technickou platformu (např. YouTube, Zoom, Webinarjam, sociální sítě aj.).
2. Zakoupením jakéhokoliv produktu nebo služby prezentovaného během těchto webinářů (či obdobných forem propagace) uživatel výslovně potvrzuje, že rozumí a souhlasí s tím, že se na tento nákup vztahují **stejně obchodní podmínky**, jako při zakoupení přímo na webové stránce [www.gurugym.cz](http://www.gurugym.cz).

#### XV. Upozornění k obrazovým materiálům, recenzím a výsledkům prezentovaným během webinářů

1. Všechny fotografie, recenze, zpětné vazby a obrazová vyobrazení proměn uživatelů (včetně formátu „před a po“) prezentované na webových stránkách GuruGym, v marketingových materiálech či během webinářů slouží **výhradně k ilustrativním a informativním účelům**. Nejedná se o závazný příslib konkrétního výsledku.
2. Uživatel bere na vědomí, že **individuální výsledky se mohou výrazně lišit**, a že dosažení obdobného výsledku, jaký je prezentován, závisí výhradně na jeho osobní disciplíně, dodržování doporučeného postupu a správnosti údajů, které sám poskytl.
3. Provozovatel neodpovídá za žádné škody nebo újmy vzniklé v důsledku **nesprávné interpretace** prezentovaných výsledků nebo jejich **nepřiměřeného očekávání** ze strany uživatele (§ 2950 OZ).
4. Všechna doporučení a rady poskytované prostřednictvím programu GuruGym, včetně tréninkových a stravovacích plánů, jsou poskytována **v dobré víře** a na základě informací poskytnutých uživatelem. Uživatel bere na vědomí, že tyto rady mají povahu **doporučení**, nikoli zdravotních, lékařských či terapeutických pokynů.
5. Uživatel se zavazuje používat doporučené postupy s rozvahou a podle svých individuálních možností. V případě jakýchkoliv zdravotních potíží, omezení nebo pochybností je povinen konzultovat své rozhodnutí s odborníkem (lékařem, nutričním specialistou apod.). Provozovatel nenes odpovědnost za užívání služby v rozporu s tímto ustanovením.

#### XVI. Speciální nabídka z webináře – slevový kód a garance vrácení peněz

1. Při nákupu speciální nabídky prezentované v rámci webináře GuruGym ve výši **19 990 Kč** má uživatel nárok na **14denní garanci vrácení peněz**, a to za podmínek uvedených níže.

2. Do **24 hodin od přijetí platby** bude na e-mailovou adresu uživatele uvedenou při objednávce zaslán **jednorázový 100% slevový kód**, pomocí kterého může dokončit registraci na webových stránkách [www.gurugym.cz](http://www.gurugym.cz) bez nutnosti další úhrady.
3. Platnost tohoto slevového kódu je **časově omezena na 24 hodin** od okamžiku doručení e-mailu. Pokud uživatel kód v této lhůtě **nevyužije k dokončení registrace**, kód **automaticky expiruje** a nárok na garanci zaniká.
4. Ode dne úspěšného použití slevového kódu a dokončení registrace na webových stránkách běží **lhůta 14 dní**, během které má uživatel možnost **požádat o vrácení celé zaplacené částky bez udání důvodu**.
5. Po uplynutí této 14denní lhůty již **nárok na vrácení peněz zaniká**, a to i v případě, že uživatel službu dále aktivně nevyužívá.
6. V rámci této nabídky se **neuplatňuje zákonná lhůta pro odstoupení od smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku**, ale výhradně dobrovolná garance provozovatele programu GuruGym poskytovaná nad rámec zákonných povinností.

#### **XVII. Podmínky trvání přístupu v závislosti na čase nákupu**

1. Při nákupu nabídky za 19 990 Kč, která je prezentována v rámci webináře GuruGym, se délka přístupu ke službě odvíjí od přesného okamžiku uskutečnění platby.
2. Pokud byla platba provedena **během aktivního vysílání webináře** (tedy v době, kdy je webinář streamován), získává uživatel plný přístup do aplikace GuruGym včetně všech výhod a bonusů na dobu **24 měsíců** ode dne zaplacení.
3. Pokud byla platba provedena **až po skončení vysílání webináře**, ale **v rámci následujících 24 hodin**, kdy je na webové stránce aktivní odpočtový časovač, získává uživatel přístup ke všem výhodám služby na dobu **12 měsíců**.
4. Tyto dvě varianty členství mají **stejnou cenu** 19 990 Kč. Rozlišení mezi nimi je určeno automaticky pomocí technického měřicího kódu, který zaznamenává přesný čas platby v rámci objednávkového formuláře na stránce webinářové nabídky.

#### **XVIII. Podmínky vypracování výživového plánu u webinářové nabídky**

1. V případě zakoupení speciální webinářové nabídky za 19 990 Kč se zpracování výživového plánu (jídelníčku) zahajuje až po uplynutí 14denní lhůty na vrácení peněz, jak je uvedeno v článku XVI.
2. Tato lhůta slouží jako ochrana proti zneužití služby – jídelníček je považován za personalizovaný výstup a jeho zpracování zakládá právní důvody pro zánik práva na odstoupení od smlouvy dle § 1837 písm. d) občanského zákoníku.
3. Pokud si je uživatel jistý, že chce ve službě pokračovat a nehodlá žádat o vrácení platby, může výslovně požádat o předčasné vypracování výživového plánu, a to formou odpovědi na potvrzovací e-mail, který mu bude zaslán bezprostředně po nákupu.

4. V tomto potvrzovacím e-mailu bude uživatel upozorněn, že souhlasem s předčasným zahájením plnění (vypracováním výživového plánu) ztrácí nárok na garanci vrácení peněz dle článku XVI.
5. Po potvrzení souhlasu s předčasným zahájením služby může uživatel získat i doplňkové výhody, které jsou běžně dostupné až po uplynutí 14denní lhůty – například 40% slevový kód pro další roční členství nebo obdarování jiné osoby.

## **XIX. Závěrečná ustanovení**

1. Registrací do aplikace GuruGym dochází ke vzniku smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Uživatelem. Obsah smluvního vztahu tvoří toto smluvní ujednání. Registrací Uživatelského účtu v aplikaci GuruGym uživatel souhlasí s tímto smluvním ujednáním ve znění platném ke dni vytvoření uživatelského účtu.
2. Toto smluvní ujednání se uzavírá na dobu neurčitou a zaniká zrušením účtu ze strany uživatele nebo Provozovatele, zánikem uživatele nebo Provozovatele bez právního nástupce.
3. Toto smluvní ujednání může být Provozovatelem jednostranně měněno, a to vždy s účinností k uplynutí 7denní lhůty ode dne zveřejnění oznámení o změně smluvního ujednání na webových stránkách [www.gurugym.cz](http://www.gurugym.cz) a zasláním oznámení na uživatelský účet do „Nástěnky“ prostřednictvím aplikace GuruGym nebo e-mailem na registrovanou e-mailovou adresu uživatele.
4. Právní vztahy vzniklé přede dnem nabytí účinnosti změn smluvního ujednání se řídí dosavadním zněním smluvního ujednání, avšak ustanovení nového smluvního ujednání platí pro veškeré změny a plnění, ke kterým dojde po nabytí účinnosti tohoto nového znění.
5. Smluvní ujednání je zveřejněno na webových stránkách [www.gurugym.cz](http://www.gurugym.cz) a v tištěné podobě je k dispozici na adrese sídla Provozovatele.
6. Toto smluvní ujednání je platné od 6.12.2024