

Zásady ochrany osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost **Lenka Michalů**, IČ: 05143764, se sídlem Ve Stráni 353, Herink, 251 01. Veškeré dotazy týkající se ochrany osobních údajů můžete zasílat na e-mail: info@gurugym.cz.

2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

V rámci poskytování našich služeb zpracováváme následující osobní údaje:

- Identifikační údaje (jméno, příjmení, věk).
- Kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo).
- Informace o aktuální fyzické kondici, cílech a zdravotním stavu (dobrovolně poskytnuté uživatelem).
- Platební údaje nezbytné pro zpracování předplatného.
- Informace o preferencích týkajících se stravovacích plánů.

3. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme za těmito účely:

- Plnění smlouvy a poskytování služeb na míru (tréninkové a stravovací plány).
- Komunikace s uživatelem a poskytování zákaznické podpory.
- Zasílání informací o našich službách, novinkách a marketingových nabídkách (se souhlasem uživatele).

4. Právní základ zpracování osobních údajů

- Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
- Oprávněný zájem správce pro zajištění bezpečnosti a zkvalitnění služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
- Souhlas uživatele se zpracováním pro marketingové účely (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

5. Doba uchování osobních údajů

- Osobní údaje uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 3 let od jeho ukončení, není-li delší doba stanovena zákonem.

6. Práva uživatele

Uživatel má ve vztahu k osobním údajům tato práva:

- Právo na přístup k osobním údajům a informace o jejich zpracování.
- Právo na opravu nepřesných údajů.
- Právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“).
- Právo na omezení zpracování.
- Právo na přenositelnost údajů.
- Právo vznést námitku proti zpracování.
- Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

7. Zabezpečení osobních údajů

- Přijímáme vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, zničení nebo zneužití.

8. Další zpracovatelé a třetí strany

Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze důvěryhodným zpracovatelům, například poskytovatelům platebních bran, IT systémů a analytických služeb. Seznam zpracovatelů je k dispozici na vyžádání.

9. **Kontakt**

Pro jakékoliv dotazy týkající se zpracování osobních údajů nebo uplatnění práv nás můžete kontaktovat:

- E-mail: **info@gurugym.cz**
- Telefon: **607 767 767**